

Curriculum Vitae

Dati Personali

Carlo Viola
Indirizzo: 80010 Quarto, Napoli
Telefono: (+39) 334 964 0084
Email: carloviola85@gmail.com
Nazionalità: Italiana
Patente di guida: B



Profilo Professionale

Esperto del settore Food & Beverage con oltre 15 anni di esperienza nella gestione di team e nell'organizzazione di operazioni di bar. Specializzato in mixology, sviluppo di menu innovativi e creazione di esperienze uniche per i clienti. Competente nella formazione del personale e nella gestione di attività logistiche e operative, con un forte orientamento alla leadership e al miglioramento continuo.

Da circa 5 anni mi occupo di ricerca e formazione di personale nel settore bar.

Competenze Chiave

- Leadership e gestione team
- Mixology avanzata e creazione menu
- Organizzazione e gestione del magazzino
- Pianificazione operativa ed eventi
- Orientamento al cliente e alla qualità del servizio
- Resistenza allo stress
- Gestione finanziaria e analisi dei costi
- Comunicazione efficace e negoziazione

Esperienze Professionali

Bar Manager

Ambasciatori Club - Frontemare Experience, Napoli (2022 - attuale)

- Supervisione del magazzino e gestione delle forniture.
- Formazione e inserimento di nuovi collaboratori.
- Creazione e sviluppo del menu cocktail.

Responsabile Magazzino e Logistica

Joia Club, Napoli (2021 - 2021)

- Ottimizzazione layout di magazzino e distribuzione merci.
- Pianificazione del lavoro di un team di 6 persone.
- Mappatura dei flussi logistici aziendali.

Per oltre 10 anni ho lavorato come animatore turistico presso Sunlight Animation (2005 - 2015).

Mi sono occupato di recupero crediti per 6 anni presso Consulgest e Euroservice (2008 - 2014).

Formazione

Diploma Istituto di Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera
Istituto San Giorgio, Italia

Lingue

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: Livello base (A1)

Certificazioni

- Corso di Mixology avanzata
- Formazione in Leadership e Gestione del Team